

個人情報保護方針

NHN テコラス株式会社（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供する総合プラットフォーム「PAY-CHORUS」（以下、「本プラットフォーム」といいます。）及び本プラットフォームにおいて提供される各種サービスで取り扱うお客様の個人情報について、以下のとおり個人情報保護方針（以下、「本方針」といいます。）を定め、本方針に基づき適正に取り扱います。

第1条 （定義）

1. 本方針で使用する用語の定義は次のとおりです。
 - (1) 「本サービス」とは、本プラットフォーム及びこれに関連して提供される決済代行サービスを含む個別サービスを総称したものをいいます。
 - (2) 「会員」とは、当社が指定する手続きに従って本サービスの利用を申し込み、当社が入会を承認した法人をいいます。
 - (3) 「利用者」とは、本サービスを介して、会員のコンテンツ等を利用する会員の顧客をいいます。
 - (4) 「お客様」とは、「会員」及び「利用者」の両者をいいます。

第2条 （取得する個人情報の項目）

1. 当社は、次のとおり個人情報を取得します。
 - (1) 会員の従事者の氏名、メールアドレス及び電話番号、アカウント情報等
 - (2) 利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス及びカード名義。但し、取得する情報の内容は、利用者が選択する決済手段によって異なります。
 - (3) 利用者のコンテンツ等の購入履歴及び決済に関する情報
 - (4) お客様のクッキー（Cookie）ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他サービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます。）
 - (5) その他、お客様による当社への本プラットフォーム及び本サービスに関するお問い合わせ内容で、個人を特定できる情報

第3条 （利用目的）

1. 当社は、会員の従事者の個人情報を、次に掲げる利用目的の範囲内において取り扱います。
 - (1) 本人確認、契約内容の確認、契約及び利用開始の承諾通知、利用料金の請求、本サービスの提供条件に関する重要な（変更・停止等の）通知、契約の解除通知、

その他本サービスの提供のため

- (2) 本サービス及び新たなサービスに関するキャンペーン等のご案内及びアンケートの実施のため
 - (3) 不正行為等の防止及び対応のため
 - (4) マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
 - (5) お問い合わせ対応のため
 - (6) 本方針記載の方法による、第三者に対する提供のため
2. 当社は、利用者の個人情報を、次に掲げる利用目的の範囲内において取り扱います。
- (1) 会員からコンテンツ等を購入する際の決済時の認証及び本人確認のため
 - (2) 不正行為等の防止及び対応のため
 - (3) マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
 - (4) お問い合わせ対応のため
 - (5) 本方針記載の方法による、第三者に対する提供のため

第4条 （第三者提供）

1. 当社は、次に掲げる場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。
- (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (5) その他法令で認められる場合
2. 当社は、第2条に掲げたお客様の個人情報を、以下に従い、当社のグループ会社と共同利用することがあります。
- (1) 共同利用する個人情報の項目：第2条に掲げた個人情報
 - (2) 共同利用する者の範囲：NHN Corporation
 - (3) 共同利用する者の目的：第3条に掲げた利用目的の範囲内
 - (4) 共同利用する個人情報管理について責任を有する者：
当社（東京都港区西新橋三丁目1番8号：代表取締役社長 白倉 章照）
3. 当社は、第3条で定めた利用目的の範囲内において、お客様の個人情報の取扱いを含む業務を第三者に委託することがあります。この場合、業務委託先としての適格

性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、個人情報適正かつ安全に管理されるよう監督します。

4. 当社は、前二項で規定する共同利用および業務委託の一部を外国にある第三者と行うことがあります。その場合に参考となる国及び提供先の情報は、次に掲げるとおりです。

- (1) 提供先が所在する国名：大韓民国

- (2) 提供先の所在国における個人情報保護制度：

個人情報保護委員会が提供する情報を以下のリンクからご確認ください。

[\[https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_korea/\]](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_korea/)

- (3) 提供先が講ずる個人情報保護措置：

提供先は、日本の個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要なものとして個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備しており、当社は、その継続的な実施の確保のために必要な措置を講じております。

第5条（安全管理措置）

当社は、お客様から取得した個人情報に対する不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等が発生しないように組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。（さらに外国において個人情報を取り扱う場合には、当該外国の個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、安全管理措置を適切に講じてまいります。）当社が講じる安全管理措置の詳細については、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

第6条（開示等の請求）

1. お客様は、当社に対しお客様の個人情報について開示等（利用目的の通知、第三者提供記録の開示、訂正及び削除、並びに利用の停止、第三者提供の停止をいいます。）の請求をすることができます。
2. 当社は、開示等の請求に対し、個人情報保護法において認められる範囲内において応じるものとします。
3. 利用目的の通知、第三者提供記録の開示については、以下の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。
 - (1) 開示することで、ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

- (3) 開示することが法令に違反することとなる場合
 - (4) 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合
(なお、利用目的の通知、第三者提供記録の開示を請求される場合には当社所定の開示手数料をいただきます。)
4. お客様は、本条の請求について、お問い合わせ窓口にて行うことができます。

第7条 (Cookie の取扱い)

1. Cookie の利用について

当社のウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するため Cookie (クッキー) その他のトラッキング又は解析を行うための類似技術 (以下総称して「Cookie」といいます。) を使用しております。

(1) Cookie の概要

Cookie とは、任意の文字が書かれた小さなテキストのファイルのことで、お客様がウェブサイトを開覧した際に、ウェブサーバとお客様のインターネット閲覧ソフト (ブラウザ) との間でやりとりされ、お客様の端末に保存されるものです。これを利用することにより、お客様の閲覧履歴、サービス利用履歴、位置情報等、個人が特定できない属性情報取得することがあります。

お客様は、ブラウザの設定により、事前に Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効か及び保存済みの Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し又は Cookie を削除した場合、ウェブサイトでご利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承ください。

(2) Google アナリティクスについて

当社は Google が提供する Google アナリティクスを利用しています。

当社は、Google が当社又は Google の設定する Cookie をもとにしてお客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社本サービスに利用する場合があります。Google アナリティクスにおけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

「GOOGLE のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の GOOGLE による使用」

<https://csj.citizen.co.jp/cms/csj/policy/pdf/01.pdf>

第8条 (法令並びにその他の規範の順守)

当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守し、個人情報保護の維持・向上に努めます。また、個人情報保護のために管理体制を継続的に見直し、改善を図ります。

第9条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申し出その他本方針に関するお問い合わせは、[お問い合わせフォーム](#)までご連絡ください。

当社は、お客様からのお問い合わせに対し、法令に基づき真摯かつ適切に対応いたします。

第10条（その他）

当社は、本方針を随時変更する場合があります、変更した場合には、ウェブサイト上に掲載します。お客様はウェブサイト上に掲載される最新の本方針の内容を十分にご確認ください。

2026年6月1日 制定

NHN テコラス株式会社
東京都港区西新橋三丁目1番8号
代表取締役社長 白倉 章照